
**2010년도 방송통신 정책연구용역사업
지정공모과제 제안요구서(RFP)**

| 연번 | 과제명 | 연구기간 | 사업비 (백만원) | 페이지 |
|----|--|----------------------|--------------|-----|
| 1 | 통신시장 경쟁구도 및 가시사슬체계 변화에 따른 규제 체계 개편방안 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 1 |
| 2 | 차세대 이동통신 산업 신도를 위한 와이브로 지원 정책 방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 2 |
| 3 | 초고속인터넷의 보편적 의무 적합성 연구 및 보편적 의무 제도 개선 방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 3 |
| 4 | 통신환경 변화에 따른 상호접속 대가산정 모형 및 정책 방향 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 220 | 4 |
| 5 | IP기반서비스 원가산정 및 정산방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 120 | 5 |
| 6 | 방송통신서비스 통신비밀보호 정책 및 제도개선 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 120 | 6 |
| 7 | 전기통신사업법 개정에 대비한 기간통신사업자 허가 및 M&A 규제제도 개선방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 7 |
| 8 | 무신데이터 정책방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 90 | 8 |
| 9 | 통신서비스요금 국제비교 방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 170 | 9 |
| 10 | 통신시장 환경변화에 따른 통신요금 및 가계통신비 정책방향 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 210 | 10 |
| 11 | 방송통신 융합 및 결합서비스 활성화 방향과 성과분석 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 11 |
| 12 | 이동통신환경변화에 따른 Wi-Fi와 m-VoIP 도입이 이동통신에 미치는 영향 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 12 |
| 13 | 방송통신인프라 관리체계 구축을 위한 반-제도 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 13 |
| 14 | 신규서비스 도입에 따른 번호 제도 개선방안 | 10.04~10.11 (8개월) | 100 | 14 |
| 15 | 2011 방송통신시장 전망 | 10.04~10.12 (9개월) | 150 | 15 |
| 16 | 700MHz대역 주파수 수요조사 분석 및 효율적 이용방안 연구 | 10.04~10.12 (9개월) | 110 | 16 |
| 17 | 케이블 방송에서 SDV도입 방안 및 타당성 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 20 | 17 |
| 18 | 전파이용 규제비용의 원가 분석 및 합리적인 재정 운용 방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 18 |
| 19 | 주파수 증장기 이용방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 150 | 19 |
| 20 | 방송통신분야 온실가스 감축 목표설정 및 관리방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 200 | 20 |
| 21 | 방송광고 판매시장 사후규제 관련 증장기 계획 수립 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 21 |
| 22 | 전기통신사업법상 과징금제도 개선방안 연구 | 10.04~10.09 (6개월) | 70 | 22 |
| 23 | 특수번호관리 종합방안 연구 | 10.04~10.09 (6개월) | 50 | 23 |
| 24 | 해외 방송통신규제기구 심판관리제도 연구Ⅱ(유럽) | 10.04~10.11 (8개월) | 70 | 24 |

| | | | | |
|----|--|----------------------|-----|----|
| 25 | 방송통신분쟁 이슈리포트 발간 | 10.04~10.12 (9개월) | 90 | 25 |
| 26 | 방송통신 분쟁조정 국제 포럼 개최 | 10.04~10.11 (8개월) | 60 | 26 |
| 27 | 이동통신서비스 이용자 정보제공 및 선택권 강화방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 90 | 27 |
| 28 | 통신시장 융결합서비스 활성화를 위한 사후규제방안 연구 | 10.04~10.12 (9개월) | 50 | 28 |
| 29 | 주요 통신서비스별 표준협정제안서 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 29 |
| 30 | 별정,부가 통신사업자 제공 서비스 관련 이용자 피해현황 및 피해방지방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 60 | 30 |
| 31 | 통신사업자의 이용자 보호입무 평가 관련 세부 시행방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 31 |
| 32 | 전화결제 이용자 피해현황 및 빈제도 개선방안에 대한 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 32 |
| 33 | 시청자권익증진활동지원사업 개선방안 연구 | 10.04~10.09 (6개월) | 30 | 33 |
| 34 | 시청자불민처리 제도개선 및 의견수렴 활성화 방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 90 | 34 |
| 35 | 시청각장애인 등 소외계층의 방송접근성 제고방안 연구 -방송수신 보조기기 보급정책을 중심으로- | 10.04~10.11 (8개월) | 60 | 35 |
| 36 | 수평적 규제체제 정립을 위한 방송 및 통신 분쟁조정제도 통합방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 30 | 36 |
| 37 | 방송통신분야 저탄소 품질보증제도 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 50 | 37 |
| 38 | 정보통신부문 실적공사비 적산제도 연구 | 10.04~10.12 (9개월) | 165 | 38 |
| 39 | 비식별 개인정보의 보호 및 활용에 관한 연구 | 10.04~10.07 (4개월) | 30 | 39 |
| 40 | 상생기반의 인더넷 비즈니스 발전 방안 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 75 | 40 |
| 41 | 월간 방송통신산업 동향 | 10.04~10.12 (9개월) | 166 | 41 |
| 42 | 방송통신 국가 R&D 투자방향 및 성과체계 구축 | 10.04~10.11 (8개월) | 120 | 42 |
| 43 | 방송통신서비스 직종분류와 인력통계 실태조사 및 수급전망 연구 | 10.04~10.11 (8개월) | 220 | 43 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|---|
| 연구과제명 | 통신시장 경쟁구도 및 가치사슬체계 변화에 따른 규제체계 개편방안 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신정책기획과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 3개 통신그룹 형성에 따라 후발사업자의 직접적 보호/지원 방식의 '유효경쟁정책'을 경쟁 중립적 규제체계로 전환 필요 ○ 급속한 기술변화 환경을 반영하여 규제유예(forbearance) 제도 도입 필요 ○ 시장성장의 동력이 전송에서 콘텐츠/서비스로 이동함에 따라 기간통신(전송) 중심의 투자 및 시장성장 전략 재검토 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 3개 통신그룹 형성이 향후 경쟁, 투자, 이용자에 미치는 영향 분석 및 기존 규제체계의 적합성 검토 ○ 해외 규제체계 개편동향 및 국내 적용가능성 검토 ○ 새로운 환경에서의 규제체계 방향 및 목표 설정 ○ 급변하는 시장 환경에 대응할 수 있는 유연한 경쟁정책 체계 도입방 <ul style="list-style-type: none"> - 경제 분석에 기반한 시장획정 및 지배력 평가제도 확충 (개별 규제제도와 경쟁상황평가 제도의 연계) - 규제유예(forbearance) 제도 도입의 타당성 분석, 적용기준 도출 및 법제화 방안 - 필수요소 접근제도 확충, 진입장벽 완화(경합성 제고), 지배력 남용 억제 등 간접적 방식으로 공정경쟁 기반 조성 ○ 단말-전송-애플리케이션-CP의 선순환적 발전을 위한 수평적·수직적 개방성(중립성) 원칙의 도출 및 가용 집행수단 확보 방안 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ M&A로 인한 3개 통신그룹 형성이, 향후 경쟁·투자·이용자에 미치는 영향과 기존의 규제체계의 적합성 검토 및 바람직한 규제 체계 틀을 마련하는 것으로 <ul style="list-style-type: none"> - 다년도 규제체계, 공정경쟁정책, 이용자 보호 등 다수의 연구실적 및 고도의 전문적 지식을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신사업법 및 시행령 관련 조항 정비시 활용 ○ 향후 경쟁정책 방향 수립시 참고자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 차세대 이동통신 산업 선도를 위한 와이브로 지원 정책 방안 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신정책기획과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | ○ 차세대 이동통신 산업에서 주도권을 계속 유지하기 위한 와이브로 산업 경쟁력 강화 방안 및 서비스 지원 방안 연구 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 와이브로 산업 경쟁력 강화를 위한 와이브로 지원 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 국내외 와이브로 산업 현황 분석 및 전망 - 신규사업자 조기 사업 활성화를 위한 정책 지원 방안 모색 - 와이브로 서비스 활성화를 위한 규제 개선(안) 도출 - IMT-Advanced에서 와이브로 기술의 확대 활용 방안 ○ 조기 와이브로 전국망 구축을 위한 정책 지원 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 효율적인 전국망 구축 및 운영을 위한 정책 대안 ○ 신규사업자, 기존사업자, 장비제조업체, 정부, 연구소 등의 의견 수렴 등을 통해 산업 활성화 방안 모색 |
| 수행방법 | ○ 업무 다양성, 정책 시급성, 내용 보안성을 요구하는 와이브로 활성화 정책업무 특성 상 기술 및 산업분석·정책대안 연구업무를 동시에 수행할 수 있고 정책내용에 대한 보안성과 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | ○ 와이브로 정책 수립 및 산업 지원 방안에 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|---|
| 연구과제명 | 초고속인터넷의 보편적 역무 정합성 연구 및 보편적 역무 제도 개선방안 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신정책기획과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ VOIP의 거주 음성통화 수요대체를 중심으로, PSTN역할 감소 및 IP망으로의 진화에 따른 초고속인터넷의 보편적역무 포함 정합성 검토 ○ 통신환경 변화에 따른 실질기금제도에 의한 보편적서비스 운용 타당성 검토 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 음성통화 수요의 정량적 분석을 통한 PSTN 전화서비스와 VOIP서비스 사이의 대체성에 대한 실증 연구 ○ 인터넷전화(VOIP)의 보편적역무 포함 가능성 및 그에 대한 보편적 서비스 제공 부담금 변화 예측 ○ 실질기금제도 운용 해외 사례 심층조사 및 장단점 분석 ○ 실질기금제도 운용에 따른 분담 사업자 혹은 제공사업자의 비용 변화 시뮬레이션 ○ 실질기금 관리기관의 성격 및 역할에 대한 정립 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 보편적서비스 및 보편적역무 분야에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ IP망으로의 진화에 따른 기술중립적 보편서비스 운영방안 마련을 위한 자료로 활용 가능 ○ 초고속인터넷 보편적역무 지정시 예상되는 소요재원의 예측 정책 결정에 활용 가능 ○ 향후 Play or Pay 도입 검토시 정책 기본 방향 제시 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서(98)

| | |
|---------------------|---|
| 연구과제명 | 통신환경 변화에 따른 상호접속 대가산정 모형 검토 및 정책방향 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신경쟁정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 220백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 유무선 융합화, 네트워크의 IP화 등 통신시장 환경 변화를 고려한 접속료 정책과 2010~2011년 유무선 상호접속 대가 산정 방식 개선 ○ 전기통신사업법 개정(제29조 5항)에 따라 별정/부가통신사업자의 상호접속제도 수용방안 검토와 하위 법령안 정비 필요 ○ 최근 유무선 망 중립성 이슈가 지속적으로 제기됨에 따라 네트워크 및 서비스사업자간 망 연동과 상호접속 제도 수용방안 검토 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 상호접속과 타 제도와의 관계분석 및 접속제도 변천에 따른 사업자 간 손익 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 상호접속과 타 규제제도(회계, 요금, 보편 등)와의 연관성에 대해 규제 연혁을 통해 분석하고, 변화된 환경에서 제도 개선방안 검토 - 상호접속제도 변천에 따른 정산수지 변화 등 사업자간 손익 검토 ○ 유무선 상호접속료 산정의 전체(whole) 프로세스 분석과 개선사항 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 회계분리, 접속원가 계산 모형(Top-down, Bottom-up LRIC), 통화량 예측 모형 등 접속료 결정을 위해 도입된 가정, 산식 등의 타당성 및 개선사항 도출 ○ 유무선 상호접속료 규제 관련 주요 쟁점 식별 및 모형 적용방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 유선망VoIP접속료 산정방안, 이동망 접속료 규제모형 등 이슈 분석과 원가 및 통화량 산정 모형에의 적용방안 검토 - FMC 관련 이슈, 바람직한 원가 산정 모형, 접속료 구조변화의 효과 분석 등 - 수정 접속료 모형 적용 시 사업자, 경쟁상황, 이용자 후생에의 영향 분석 ○ 유무선 망 중립성 정책방향 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 망 중립성 개념·쟁점·논의동향(무선 망 중립성 위주), 상호접속과 망 중립성의 관계, 별정·부가통신사업자의 상호접속제도 편입에 따른 망 중립성 이슈 등을 분석하고 정책방향 검토 ○ 통신시장 환경 및 기술변화에 따른 상호접속 정책 방향 제언 <ul style="list-style-type: none"> - 새로운 통신정책 패러다임에 부합되는 상호접속정책 방향 제시 |
| 수행방법 | ○ 상호접속 정책 및 이론에 관한 연구 등 다양한 통신정책 분야에 대한 연구수행 경험과 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신사업법 개정(제29조5항)에 따른 하위 법령 정비시 활용 ○ 2010~2011년 유무선 상호접속료 산정시 활용 ○ 향후 상호접속 정책방향 수립시 참고자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | IP기반서비스 원가산정 및 정산방안 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신경쟁정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 120백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 통신환경은 데이터 통화량 확대, IP망으로의 진화가 촉진되고 있는 바, IP망으로의 원활한 진전을 위해 IP기반서비스의 원가산정과 정산방안 정립이 필요 - 특히, 현 음성위주의 망이용대가 산정 및 정산 모형 개선이 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ All-IP기반서비스 원가산정 및 정산방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 NGN 관련 규제정책 동향 조사·분석 - All-IP화 진전에 따른 기술적·시장적 환경 변화 전망 - All-IP화 진전에 대비한 접속계위, 접속점, 접속경로 등 망간접속 체계 개선 이슈 도출과 원가산정 및 정산방안 도출 ○ 인터넷접속, VoIP, m-VoIP, WiBro 등 현행 IP기반서비스의 원가산정 및 정산방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 IP기반서비스의 접속료 산정 및 정산 모형의 적용가능성 검토와 용량기반 대가산정 모형(CBI) 등 대안적 정산방식 적용방안 모색 - 10~11년 상호접속료 산정시 IP기반 서비스 원가산정모형 및 정산방식 개선사항 도출 ○ ITU의 “국제전기통신규칙” 개정 동향 분석 및 우리측 의견 반영 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 국제 인터넷의 상호접속 원칙과 관련 각국 동향과 우리측 의견 제시 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 상호접속 모형분석 등 관련 연구분야에 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영으로 향후 IP화에 대비한 원가산정 및 정산방안에 대한 전문적인 연구 수행 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ All-IP화에 따른 통신규제정책 수립시 참고자료로 활용 ○ IP기반서비스의 ‘10년~’11년 상호접속료 산정시 활용 ○ ITU의 “국제전기통신규칙” 개정에 우리측 입장 반영시 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|--------------|---|
| 연구과제명 | 방송통신서비스 통신비밀보호 정책 및 제도개선 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신경쟁정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 120백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신비밀보호법 개정 추진과 관련하여, 국내에서의 감청 및 통신비밀정보 제공에 관한 제도 시행 방안 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷회선 감청(패킷감청) 및 감청협조설비 구축, 통신비밀정보 로써 GPS 위치정보·전자우편 및 기타 정보의 활용에 관한 법률 개정 진행 중 ○ 통신제한조치 집행기관과 통신사업자의 제도 개선 요구에 대한 검토 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 통신비밀보호업무 처리지침 개정 검토 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신서비스 감청 제도 개선 및 시행 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷회선 감청(패킷 감청) 제도 시행 방안 - 전기통신사업자의 감청협조설비 구축 및 시행 방안 ○ 통신비밀정보 보호 제도 개선 및 시행 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - GPS 위치정보의 통신사실확인자료 활용 방안 - 전자우편의 보호 및 수사 활용 방안 - 통신사실확인자료와 통신자료의 구분 및 규제 ○ 주요 국가의 통신비밀보호 제도 시행 사례 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 미국, 독일, 영국, 일본 등 주요 국가의 통신비밀보호 제도 시행 현황 및 사례 분석 ○ 통신비밀보호 통계현황 관리개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 통계현황 집계 및 분석 툴(tool) 개발 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 유·무선 통신 및 감청 분야에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 전기통신서비스 감청 및 통신비밀정보 보호 제도 개선 및 시행에 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 전기통신사업법 개정에 대비한 기간통신사업자 허가 및 M&A 규제제도 개선방안 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신경쟁정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신시장 진입을 촉진하고 전기통신사업법 개정에 대비하여, <ul style="list-style-type: none"> - 허가 및 M&A 규제제도 개선방안을 모색하고, - 전기통신사업법 개정안 관련 시행령과 고시 개정 연구가 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신사업법 개정에 대비하여, 허가 및 M&A 규제제도 개선 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 기간통신역무가 단일화되고 허가의 심사기준이 축소되는 등 완화되는 허가규제의 방향을 모색 - M&A 인가 대상 범위가 확대되고 M&A심사 증가가 예상됨에 따라, M&A 심사절차 효율화 방안 연구 - 전기통신사업법 개정안 제6조(기간통신사업자의 허가등) 및 제18조(사업의 양수 및 법인의 합병 등) 관련 시행령과 고시 개정 연구 ○ 주요국 허가 및 M&A 규제 등 개선 사례 연구 |
| 수행방법 | ○ 통신규제정책 전반에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | ○ 기간통신사업 허가, M&A규제에 대한 정책방안 수립 및 제도 개선방안에 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|---|
| 연구과제명 | 무선데이터 정책방안 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신이용제도과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 90백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트폰 확산, FMC도입, VoIP등 데이터중심으로 환경이 변화함에 따라 무선인터넷 시장을 활성화하기 위한 정책방향 도출 ○ 국내외 무선데이터 시장 및 요금제도 분석하고 통신시장에 미치는 영향을 고려하여 무선데이터 요금정책 방향을 도출 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 무선데이터 시장 현황 및 관련 요금제 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 해외 선진국의 무선데이터 시장과 관련 요금제를 파악하여, 국내 환경과 비교·분석 및 시사점을 도출 ○ 무선데이터 시장변화 동향분석 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트폰 확산, FMC, VoIP, 앱스토어 등 무선데이터 사용 증가를 촉진하는 요소에 대한 파악 ○ 이용자의 무선데이터 요금부담 축소 및 사업자의 무선데이터 관련 매출 확대(투자유인 확보)를 위한 요금정책방안 도출 <ul style="list-style-type: none"> - mVoIP와 관련한 적정 무선데이터 요금 수준 - 부분 정액요금제, 무한 정액요금제 등이 무선데이터 이용요금 인하, 사업자 매출, 망부하 등에 미치는 영향을 분석하고, 이와 관련한 적정 정액요금제 도출 - WCDMA를 보완하는 WiBro, WiFi 등 네트워크를 통해 저렴한 요금으로 무선데이터를 이용하고, 망의 부하도 줄이는 방안 연구 - 국내 시장 현황을 종합적으로 고려한 적정 무선데이터 요금제(정액, 종량) 연구 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 유·무선 등 통신정책 분야에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터 중심의 통신환경 변화에 따른 요금정책방향 수립에 활용 ○ 무선데이터시장을 활성화를 위한 통신사업자 요금가이드라인 제공 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 통신서비스요금 국제비교 방안 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신이용제도과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 170백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리나라 실정에 맞는 이동통신요금 비교방법론 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 소비자 만족도 조사를 통한 통신서비스의 요금과 품질에 대한 종합적 분석 ○ OECD, 메릴린치 등 기존의 이동통신 요금비교가 상이한 결과를 나타내고 있어 이에 대한 종합적인 분석과 함께 한국 실정에 맞는 비교방법론을 개발할 필요성 증대 ○ 무선인터넷, 로밍 등 사용량이 점차 증가하는 이동통신 서비스에 대한 요금비교를 통해 요금수준을 가늠할 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 이동통신요금 국제비교 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 기존의 요금비교 방법론 타당성 분석 - 우리나라 통신서비스 이용자들의 패턴 분석 - 우리나라 실정에 맞는 음성통화 요금비교기준 정립 - 무선인터넷 요금수준 비교방법론 개발 - 국제로밍 요금비교 연구 |
| 수행방법 | ○ 유·무선 등 통신정책 분야에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신요금비교 지수 개발 ○ 우리나라 요금수준에 대한 폭넓은 이해를 통해 정책수립에 참고 자료로 활용 |

'2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|--|
| 연구과제명 | 통신시장 환경변화에 따른 통신요금 및 가계통신비 정책방향 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신이용제도과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 210백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존의 요금규제는 시장점유율 1위 사업자를 약관인가 대상사업자로 지정하고 약관인가 시 적정성 검토를 통해 이루어지고 있어, 향후 도소매 단계의 시장경쟁상황 등을 반영한 요금정책 운용에 한계 - 시장경쟁상황 등을 반영할 수 있는 합리적 요금정책 방안 마련 필요 ○ 통신비 지출이 가계에 부담을 준다는 논란이 지속되는 상황에서 최근의 통신시장 환경변화가 가계 통신비에 미칠 영향 분석 - 가계통신비의 변화 변수를 고려하여 통신비인하 효과에 대한 다양한 방안 마련 및 통신비에 영향을 미치는 변수에 대한 연구 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 통신시장 경쟁환경 변화 분석 <ul style="list-style-type: none"> - M&A에 의한 시장구도 변화, 도매제도 도입에 의한 경쟁 촉진 가능성 등 - 새로운 요금제 및 요금구조, 데이터 시장 활성화에 따른 이용자들의 이용량 및 이용패턴 변화 등 가계통신비에 영향을 미칠 수 있는 시장환경 분석 ○ 해외 주요국의 사전규제(요금규제) 사례 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 시장지배력 평가 및 SMP 지정, 지배력 해소를 위한 규제 적용방식 조사 및 시사점 도출 ○ 통신시장 경쟁환경 변화에 따른 요금규제 정책방향 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 인가대상서비스 및 사업자 선정기준 개선방향 검토 - 요금정책과 경쟁상황평가와의 연계방안 검토 - 약탈적 요금책정 방지를 위한 정책방향 검토 (사후규제와 연계방안 등) ○ 통신서비스 이용행태와 가계 통신비에 대한 전망 및 정책 방향 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 가계통신비 변화 외에 요금 인하(할인, 감면 포함)로 인한 효과 분석 - 가계통신비의 통제 변수에 대한 고찰(가입률, 이용량, 요금 등의 변화) ○ 통신요금 관련 주요통계 관리 (분기별) <ul style="list-style-type: none"> - 분기별 유선이동전화 시장 현황 파악, 데이터 요금 등 관련 이슈 검토 - 보조금 변화 추이 분석 및 요금과의 연관성 검토, 유선이동요금 국제비교 |
| 수행방법 | ○ 유·무선 등 통신정책 분야에 대한 전문성 및 통신요금에 대한 식견을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 가계통신비 정책 수립에 참고 ○ 요금규제 관련 정책방향 수립에 참고자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 방송통신 융합 및 결합서비스 활성화 방향과 성과분석 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신이용제도과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 유무선 통신 융합 및 방송통신 이종매체간 결합 서비스 활성화를 통해 요금경쟁을 촉진하고 통신요금 인하를 유도할 필요성 제기 ○ 실질적인 요금인하와 소비자 편익 증진에 기여할 수 있는 방송통신 서비스 결합방식 모색 필요 ○ 결합서비스 시장이 성장하면서 결합판매의 시장지배력 전이 효과 및 소비자 후생효과 등에 대한 분석 필요성 제기 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 실질적 요금인하와 소비자 편익증대를 위한 결합 서비스 방식 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 이동통신 중심의 결합서비스를 촉진할 수 있는 방안을 모색하여 실질적인 요금인하와 소비자 편익 증진에 기여할 수 있는 방안 도출 ○ 이종매체 결합서비스 활성화 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 융합환경 하에서 방송통신 이종매체 간 결합상품 출시를 촉진할 수 있는 법·제도 정비방안 연구 ○ 결합서비스 관련 효과분석 및 DB 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 시장 총계 자료: 가입자수, 매출액, 할인액, 해지자수, 비용 등 사업자 제출 자료 활용 - 개인별 자료: 시장자료로 파악할 수 없는 개인별 결합서비스 이용 행태는 설문조사를 통해 분석 (장기계획을 통해 패널 데이터 구축) - 결합서비스 현황 추이 및 성과분석 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송과 통신 각 분야에 대한 종합적인 연구와 정책지원이 가능하도록 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신 융합 및 결합서비스 활성화를 통해 실질적인 요금인하와 소비자 편익 증진에 기여할 수 있는 정책방안 마련을 위한 기초 자료 제공 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|--|
| 연구과제명 | 이동통신환경변화에 따른 WiFi와 mVoIP 도입이 이동통신에 미치는 영향 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신이용제도과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ Wi-Fi 탑재 단말기 확산 및 FMC 도입 등 이동통신환경의 변화가 발생함에 따라 기존시장에의 영향분석 필요 ○ 시장 및 기술 환경변화로 인해 음성 서비스 대상의 현행 제도 적용 한계점 노출로 인하여, 무선데이터 서비스 등 신규 서비스의 활성화를 고려한 정책 지원 요구 증가 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ Wi-Fi 도입에 따른 국내 영향 및 활용방안 <ul style="list-style-type: none"> -Wi-Fi 관련 기술 및 정책에 대한 국내외 동향 분석 -국내 무선데이터 서비스 확산과 산업 간 경쟁 활성화를 위한 Wi-Fi의 효과적 활용방안 연구 ○ m-VoIP 도입에 따른 국내 영향 및 활용방안 <ul style="list-style-type: none"> -시장 및 기술 환경변화에 대응한 해외 주요국의 m-VoIP 관련 정책 동향 및 도입 사례 분석 -m-VoIP 도입을 위한 정책적 검토사항 연구 -m-VoIP의 도입이 이동통신시장에 미치는 영향 분석 ○ 해외 주요국에서의 무선데이터망을 이용한 멀티미디어 통신 서비스 연구 동향 분석 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 무선데이터망과 차세대 접속기술 등에 대한 전문성 및 기술적 지식을 갖춘 연구진 구성·운영 ○ 이동통신환경변화에 따른 신규 서비스 시장의 방향 예측 및 신규 서비스 활성화 등을 위한 심층적인 분석 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 이동통신 서비스 시장과 정책 결정의 기본 자료로 활용 ○ 무선데이터망 이용 서비스 활성화를 위한 정책 수립 시 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|---|
| 연구과제명 | 방송통신 인프라 관리체계 구축을 위한 법·제도 연구 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신자원정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신 인프라 구축 사업주체간 정보공유 미흡으로 도로굴착 등 중복투자로 막대한 경제적 손실 및 사회적 비용 발생 ○ 통신사업자는 물론 지자체 등을 포함한 다양한 기반설비 사업주체들의 방송통신 인프라 관련 정보를 효율적으로 관리·활용할 수 있는 관리 체계 구축을 위한 법·제도적 근거 마련이 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 현행 전기통신기본법 및 전기통신사업법 현황 분석 ○ 정보통신 자원현황 조사에 대한 개선사항 도출 ○ 통신사업자의 설비 투자 추이 분석 및 변동요인 도출 ○ 효율적 관리체계 구축을 위한 방송통신사업자의 정보공유 필요성 및 요구사항 분석 ○ 방송통신 인프라 정보공유에 따른 정량적, 정성적 개선 효과 분석 ○ 방송통신 인프라 관리를 위한 시스템 구축에 따른 타 법·제도와 충돌 여부 검토 및 대안 마련 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신 인프라 관리체계를 효율적으로 구축하기 위하여 다양한 분야에서의 전문성을 갖춘 연구진 및 공조체계 구축·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신 인프라의 효율적 관리를 위한 법·제도적 검토 및 개선방안 모색 ○ 방송통신 인프라 관리정책 추진을 위한 참고자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 신규서비스 도입에 따른 번호제도 개선방안 |
| 제안부서 | 통신정책국 통신자원정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 100백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 이동전화 MVNO, FMC 등 신규서비스 활성화를 위한 번호이동성·번호부여 등 번호관련 제도개선 방안 모색 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ MVNO 도입에 따른 이동전화 번호 부여, 번호이동성 제공 등 제도화 방안 마련 ○ FMC 서비스 관련 식별번호 부여 및 발신번호 표시 등 관련 정책 개선 사항 검토 ○ 신규서비스 번호정책 관련 해외사례 검토 ○ 기타 번호정책 관련 제도개선 방안 <ul style="list-style-type: none"> - 번호부여 기준 개선방안 - 이동전화 번호이동 제도개선 사항 검토 등 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신분야 번호정책에 대한 종합적인 연구와 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신 식별번호 제도 개선시 반영 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|--|
| 연구과제명 | 2011 방송통신 시장 전망 |
| 제안부서 | 방송통신융합정책실 융합정책관실 정책총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 150백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.12(9개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송 및 통신 산업의 발전과 방통융합의 확산에 따른 신산업의 출현으로 방송통신 시장질서 재편과 산업구조의 변화가 초래되고 있음 ○ 따라서 방송통신시장 현황 분석과 전망은 민간 투자 및 정부 정책 수립을 위한 기초자료 제공이라는 측면에서 큰 의의가 있음 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 거시경제적 환경 변화 및 방송통신시장에 대한 현황 및 추세 분석 ○ 2010년 유·무선통신서비스, 방송서비스, 방송통신기기 등 방송통신시장 세부 분야별 현황 분석 ○ 2011년 방송통신시장 전망 <ul style="list-style-type: none"> - 유·무선통신서비스, 방송서비스, 방송통신기기 등 세부 분야별 생산 및 가입자 전망 - VoIP, DMB, WiBro, IPTV 등 신규 서비스에 대한 생산 및 가입자 전망 |
| 수행방법 | ○ 거시경제 및 방송통신 산업에 대한 종합적인 시장전망과 동향 분석 등 관련 연구분야에 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | ○ 방송통신시장에 대한 현위치 및 전망을 제시하여 향후 정책수립에 필요한 기초자료로 활용 |

'2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 700MHz대역 주파수 수요 조사·분석 및 효율적 이용방향 연구 |
| 제안부서 | 주파수정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 110백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.12(9개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | 아날로그 방송 종료 후 발생하는 잔여대역(698~806MHz)에 대한 국내외 상황을 고려하여 효율적 활용방안 마련 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요국 700MHz대역 주파수 분배 및 이용현황 조사 ○ DTV전환 후 이용 가능한 잔여대역 주파수 수요조사 및 결과 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 주요국 DTV 전환 후 여유대역 주파수 이용계획 연구 - DTV전환 후 이용 가능한 잔여대역 주파수 수요조사 실시 - 다양한 분석기법을 적용 조사결과 분석 - 국제적 경쟁력 확보를 위한 국제표준 등을 고려한 분석 ○ 경제적 파급효과 분석 등을 통한 주파수 분배방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 700MHz대역 신규 서비스를 위한 주파수 분배방안 - 경제적 파급 효과 분석 등을 통한 분배 계획연구 ○ DTV전환 후, 잔여대역에 대한 기술적 조건, 국내수요, 트래픽 예측 등을 고려하여 효율적 이용방향 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 적정 활용서비스 및 서비스별 소요대역폭 도출 - 일본 등 인접국가간 간섭분석, 용도별 채널배치 시나리오, 할당정책 방안 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 700MHz 대역 주파수 수요조사 및 결과분석 <ul style="list-style-type: none"> ※ 주요국 DTV 전환 후 여유대역 주파수 이용계획, 국제적 경쟁력 확보를 위한 국제표준 등을 고려한 분석 - 국내 국가기관(정부, 지자체 등), 산업체, 연구소, 일반인 등을 대상으로 온라인, 오프라인 수요조사 실시 및 분석 ○ 주파수 정책 이슈를 도출하고, 심층 연구를 위한 산·학·연 전문가로 연구반을 구성·운영 ○ 국내외 정책 사례 수집 및 분석, 용도별 소요대역폭, 인접국가간 간섭분석, 송·수신 적정 이격거리, 할당방법 등 활용계획 수립에 필요한 사항을 연구·검토하여 최적의 주파수 이용방향 마련 |
| 연구결과 활용방안 | ○ DTV전환 후 이용 가능한 잔여대역 활용 정책 방안에 활용('10년) |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 케이블 방송에서 SDV도입 방안 및 타당성 연구 |
| 제안부서 | 전파방송관리과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 20백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 외국에서 제공되고 있는 SDV(Switched Digital Video) 서비스를 국내에 도입하기에 앞서 기술적, 경제적 타당성 검토 필요 ○ 기술적(기술기준 준수여부 및 방송품질) 테스트로 SDV서비스를 사전 검증하여 도입시 문제발생 최소화 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ SDV 서비스 해외 사례 연구 ○ SDV 서비스 국내 도입방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 품질 및 안정성 확보방안 연구 - SDV 투자 경제성 검토 ○ SDV 필드테스트 <ul style="list-style-type: none"> - SDV 서비스에 대한 성능 및 기술기준 부합성 시험 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 케이블TV 기술의 전문성을 갖춘 인력을 통해 연구추진 ○ 선진국 사례연구에 비중을 두고 연구진행 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ SDV 서비스의 기술적, 경제적 타당성을 바탕으로 케이블 방송의 발전방향 설정 ○ SDV 도입에 따른 기술적(기술기준 및 방송품질) 문제를 사전에 파악하여 대비함으로써 원활한 서비스 제공 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|---|
| 연구과제명 | 전파이용 규제비용의 원가분석 및 합리적인 재정 운용방안 연구 |
| 제안부서 | 전파정책기획과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전파사용료 제도 개선의 일환으로 전파이용 규제비용 체제 도입시 규제비용의 원가를 산정하고 부과대상 개선 및 재원의 합리적인 운용방안을 연구 ○ 전파이용의 규제비용 체제 도입에 대비하여 원가검증을 통해 합리적인 규제비용 규모를 책정하고 해당 재정의 바람직한 운용방안을 마련할 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전파이용 규제비용의 원가산정 및 규제비용의 적정 수준 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 전파관리 및 규제비용의 원가를 산정하여 규제비용의 적정 수준을 도출 ○ 전파이용 규제비용의 부과 범위 및 부과 대상 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 전파사용료 징수 대상 재검토 및 규제비용 부과 대상을 확정 ○ 전파사용료 사용실적 분석 및 재원의 합리적 운용방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 전파사용료의 회계운용 및 사용실적을 분석하고 규제비용 재정의 운용방안을 연구 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 회계법인과 공동으로 정부의 전파관련 행정행위에 대한 원가검증 ○ 규제비용 원가분석결과를 토대로 현재의 전파사용료 부과규모의 적정성 분석 ○ 규제비용체계에 적합한 전파사용료 회계처리방안 연구 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전파사용료 중장기 제도개선 방안 수립에 활용 ○ 적정 수준의 규제비용 산정과 부과 대상에 대한 연구를 바탕으로 전파사용료 부담 편중 현상을 해소하고 경제규제 완화를 통한 전파 이용촉진에 활용 ○ 합리적인 전파관리 비용 조달방안을 마련하고 재원의 효율적 운용방안 마련에 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 주파수 증장기 이용방안 연구 |
| 제안부서 | 주파수정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 150백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 경쟁환경하에서의 방송 및 통신 주파수 관리 정책방향 정립이 시급 <ul style="list-style-type: none"> - 신규진입, 사업자간 인수·합병 등 방송/통신 시장구조의 변화가 예상되어 진입정책 으로서의 주파수 수급관리가 보다 중요해짐 - 융합시대의 방송, 통신 등 다양한 용도간 주파수 증장기 이용방안 제시가 시급 ○ 시장의 불확실성 증대, 전파이용 트래픽의 증가에 대비한 주파수 증장기 이용 청사진 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 전파자원 확보의 중요성이 과거보다 증대됨에 부응하여 효율적 주파수 이용방안을 마련 - 이동통신부문 (재)할당 주파수의 회수 및 일부 재할당 여부, 2.5GHz 등 신규대역 의 이용방안 등 주요 주파수 활용방안 연구 - 시장의 수요뿐만 아니라 traffic 증가, spectral efficiency 관련 기술의 진보, 사회적 필요성 등 다양한 요소를 고려한 종합 계획이 마련되어야 함 ○ 기 할당 주파수의 재할당 시점이 도래(2011. 6)함에 따른 재할당 정책방향 확정이 요구되고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 셀룰러 및 PCS, TRS, 무선호출, 양방향 무선호출, 초고속 무선인터넷, GMPCS, 무궁화 위성 임대업무, 공항통신, 선박무선, 연안선박자동전화, INMARSAT 등 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신부문/방송부문 시장 분석 ○ 증장기 트래픽 전망 및 주파수 수급 분석 ○ 융합시대 규제정책 변화에 대응한 전파정책 과제 발굴 ○ 미래 방송·통신 고도화를 위한 증장기 주파수 재정비 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 증장기 주파수 이용계획 방안 마련 - 수평규제의 차원에서 주파수 할당 대가의 차등 등 차별적 요소의 시정방안 및 정책구현 - 다양한 공유기술, 또는 보완기술의 등장에 대비한 전파관리제도의 개선 - 증장기 재할당 주파수 정책방향 제시 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ KISDI, 방송통신위원회, 증장기 재할당 연구반, 할당대가 산정방식 개선 전담반은 전 추진단계에 걸쳐 연구 협력 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 시장경쟁상황 분석 및 경쟁정책 성과분석과 주파수 할당이 향후 무선통신부문에 갖는 의의를 분석하여 구체적인 주파수 할당정책 방안 마련에 기여 ○ 핵심 중간재인 전파자원의 조기할당방안 제시로 IT분야의 투자 촉진 및 서비스 확산에 기여 ○ 전파자원 관리체계는 전파자원의 수급상황, 시장의 경쟁환경, 기술진화 등 다양한 요소에 의하여 취사선택할 수 있는 제도적 틀로써, 변화하는 시장/기술의 변화에 효과적으로 대응하기 위해서는 규제당국이 상기의 세 가지 관리체계를 선택적으로 모두 운용할 수 있도록 제도적 기반을 마련 ○ 경쟁심화, 트래픽 증가 등에 대응한 증장기 주파수 활용방안의 정립에 활용 ○ 점차 희소해지는 전파자원의 효율적 이용에 기여 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|---|
| 연구과제명 | 방송통신분야 온실가스 감축 목표설정 및 관리방안 연구 |
| 제안부서 | 방송통신녹색기술팀 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 200백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가 온실가스 중기감축목표로서 2020년 BAU 대비 30% 감축 제시 ○ 방송통신분야의 저탄소 녹색성장 정책추진을 위한 기초적인 정책자료 온실가스 배출량 산정 및 관리체계 구축 시급 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신분야 온실가스 중장기 감축목표 설정 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신분야 온실가스 감축 최적 시나리오 등 ○ 방송통신분야 온실가스 인벤토리 구축 가이드라인 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 온실가스 배출원 규명 및 조직·운영경계 설정 기준, 배출원별 배출량 산정방식 등 ○ 방송통신분야 온실가스 배출량 산정 및 관리체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 온실가스 배출량 계산 Web 기반 표준프로그램 개발 - 방송통신분야 온실가스 인벤토리 가이드라인 보급 및 배출량 조사 등 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 타 산업군 및 개별 방송통신사업자의 인벤토리 구축 사례 활용을 위해 인벤토리 연구반 구성·운영 ○ 중소방송통신사업자 대상으로 인벤토리 구축 가이드라인 배보 및 홍보를 위한 설명회 등 개최 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신분야 온실가스 배출량 산정 및 저탄소 녹색성장 정책 추진을 위한 기초통계 확보 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 방송광고 판매시장 사후규제 관련 중장기 계획 수립 연구 |
| 제안부서 | 조사기획총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송광고판매시스템의 경쟁적 요소 도입을 위해 방송광고판매 대행사의 불공정행위 금지조항이 방송법개정안에 포함됨에 따라 '10년부터 새로운 방송광고판매대행사 출현 전망 ○ 지상파방송 수익성 악화 등에 따라 방송광고 판매의 경쟁심화와 공공성 훼손, 불공정 행위 등이 발생할 것으로 예상됨. 따라서 이와 관련된 체계적인 사후규제 대응방안 마련이 요청됨 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송광고판매시장 사후규제 중장기 계획수립 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 방송광고판매시장 실태 조사 기본 방향 수립 - 방송법에 규정될 예정인 방송광고판매 금지행위 조사 세부방안 마련 - 방송광고판매시장의 투명화를 위한 제도적 개선방안 모색(금지행위 조사, 분쟁조정 제도 등) - 사전규제와 사후규제의 조화를 통한 공정한 방송광고판매시장 여건 조성 |
| 수행방법 및 연구진구성 | <p><연구반 TFT 구성·운영 계획></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 운영기간 : '10. 5 ~ '10. 11 ※ 운영방식은 추후 협의 가능 <p><연구진 구성></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송광고 분야 연구실적이 있는 연구자 ○ 방송통신 분야 금지행위 등 사후규제 관련 연구실적이 있는 연구자 ○ 방송산업 관련 실태조사 실적이 있는 연구자 ※ 반드시 관련 분야 전문가가 연구진에 참여하도록 구성 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 법률에 규정된 금지행위 발생 가능성 및 방송광고판매 시장에 대한 현황을 전반적으로 파악, 향후 방송광고판매시장의 투명화와 공정경쟁 시장질서 확립을 위한 정책자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|--|
| 연구과제명 | 전기통신사업법상 과징금제도 개선방안 연구 |
| 제안부서 | 조사기획총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 70백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.9(6개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 과징금 산정기준의 합리성·투명성 제고 및 관련 법체계의 정비를 위한 과징금 제도 개선방안의 연구 ○ 2007. 6월 과징금 산정방식의 변경(역진체감법→관련 매출액 기준방법)에 따라, 관련 매출액 산정의 세부기준 연구 및 과징금 관련 법체계의 정비 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 과징금 관련 국내외사례 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 과징금 산정절차, 기준과징금의 산정 및 추가적인 가중감경 방법 등 - 전형적 과징금과 변형된 과징금의 부과대상 및 산정방법 ○ 전기통신사업법상 과징금 제도의 현황 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 과징금의 산정기준·절차 및 부과액수의 적정성 검토 ○ 과징금 제도의 구체적인 개선방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 전형적 과징금과 변형된 과징금 간의 관계 정립 - 과징금 산정기준의 합리성 및 명확성을 제고하기 위한 과징금 부과 세부기준 연구 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전반적인 과징금 제도 및 세부적인 과징금 산정기준·절차 등에 관하여 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 법조계(경쟁법, 행정법 등) 2인 이상 포함(판사변호사 경력자 최소 1인 이상) - 경제·경영학 분야 2인 이상(불법적인 이득 규모 및 적정 수준의 과징금 액수를 구체적으로 산정하는 시뮬레이션 가능하여야 함) - 과징금 제도 관련 연구 실적 1건 이상(타 부처 연구실적 포함)인 연구자 포함 - 통신 관련 연구실적 및 활동실적 등이 있을 것 ○ 중간점검 3회 포함하여 수시자문 가능하여야 함 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘금지행위 위반에 대한 과징금 부과 세부기준’(고시) 개정 추진 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 특수번호관리 종합방안 연구 |
| 제안부서 | 조사기획총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.9(6개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수번호는 유한한 자원이나 통신서비스의 다양화 등 환경변화에 따라 수요는 지속적으로 증가하고 있어, 국민편익을 최대한 고려한 특수번호 관리방안 마련을 위해 본 연구를 수행코자 함 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공부문 특수번호관리 종합방안 마련과 세부 추진계획 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 특수번호의 범위설정과 인지도, 편의성, 사용도 등을 고려한 종합 관리 방안 연구 - 특수 번호 통합, 회수를 위한 구체적인 실행 방안 연구 - 국제번호체계 표준과 주요국 체계에 대한 호환성 증진 방안 연구 ○ 통신사업자 서비스 부문 특수번호 관리 방안제시 <ul style="list-style-type: none"> - MVNO, BcN 등 신규 서비스의 확산과 부가서비스 증가로 인한 특수 번호의 장기적 수요 유발 요인 분석 등 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구진행 상황에 대한 중간점검은 월1회 이상 실시 ○ 전기통신번호에 대한 전문성을 갖춘 연구자로 연구진 구성 ※ 본 연구는 선행연구 결과를 바탕으로 한 심층연구를 수행하여야 하는 만큼, '3년 이내 전기통신번호 분야의 연구실적이 3건 이상인자' 또는 '현재 전기통신번호 관련 업무수행 자'로 연구진 구성 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수번호의 효율적 관리방안 마련을 위한 기초 자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 해외 방송통신규제기구 심판관리제도 연구Ⅱ(유럽) |
| 제안부서 | 조사기획총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 70백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구목적 : 유럽(EC, 영국, 독일, 프랑스)의 심판관리제도에 대한 심층 연구 ○ 필요성 : 대표적인 해외(미국, 유럽, 일본) 방송통신규제기구의 심판관리제도에 대한 집중 조사연구로 해외 심판관리제도 총서 시리즈 발간 두 번째 연구 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 심판관리제도 총서 제2권 : EC 집행위원회 및 주요국가(영·독·프) ○ 유럽 EC 및 주요국가의 심판관리제도에 대한 심층 연구 <ul style="list-style-type: none"> - EC와 개별 회원국간의 규제법 집행 관계 - 방송 및 통신관련 EC 집행규칙(regulation), 지침(directive), 권고(recommendation), 의견(opinion) 세부내용 - 심판관리 조직 및 인원 현황 - 전문성과 효율성을 위한 제도 개선 노력 - 사실조사에서의 절차적 적법성 확보 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년 이내에 이와 동일하거나 유사한 연구 실적이 있는 연구자 ○ 법률(경쟁법, 행정절차법 중심) 전문가 편성 필수 ○ 기본적인 문헌조사 및 방문조사 외에, 유럽 현지 체류 중인 통신법 전문가(박사학위 이상 소지자) 활용을 통한 심층 조사연구 방식 수행 ○ 착수 및 완료 보고 이외에 2차례 중간점검 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 방송통신규제기관의 심판관리제도 심층 조사를 통한 레퍼런스 매뉴얼로 활용 ○ 방송통신위원회 심결의 공정성 및 전문성 제고를 위한 제도개선에 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-----------------------|--|
| 연구과제명 | 방송통신분쟁 이슈리포트 발간 |
| 제안부서 | 조사기획총괄과(심결지원팀) |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 90백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.12(9개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구목적 : 해외 방송통신 분쟁조정 처리결과 축적 등으로 국내사건에 벤치마킹 ○ 필요성 : 해외의 공정경쟁 관련 시장동향을 비롯, 방송통신 규제 당국 및 경쟁당국간의 정책동향, 법원의 판결 사례, 사업자와 사업자간, 사업자와 이용자간의 분쟁사건 관련 알선, 조정, 재정 등 사례를 수집하여 국내 사건에 벤치마킹할 수 있도록 함 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 심결사례 및 분쟁조정 사건 처리결과와 축적을 통해 조정 및 심결의 노하우를 쌓고, 방송통신시장에 대한 국제적 상황인식에 기반, 공정하고 균형 있는 조정을 이끌어낼 수 있도록 함 ○ 연구내용 및 조건 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 국가 방송통신사업자간 분쟁사례 및 방송통신시장 동향 (핵심 이슈 발굴) 수집 및 분석 : 권역별 해외 통신원(2~3인) 운영 - 규제당국과 경쟁당국의 심결 및 법원 등의 판결사례 수집 및 분석 · 연계권역 : 미국캐나다 권역, EU 권역, 아시아오세아니아 권역 - 발행부수 : 월 400부 - 월간 리포트 발간 : 4월 ~ 12월호(8회 발간) |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신 분쟁조정 및 심결 분야 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년 이내 해외 방송통신 분쟁 이슈 및 심결 관련 연구 실적이 있는 자 - 미주, EU 및 아시아권 등 각 지역에 해외 네트워크가 구축되어 있는 자 - 관련 전문가 및 해외 거주 교수 등 해외 통신원 운영 ○ 착수 및 완료 보고 이외에 2차례 이상 중간보고 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 방송통신 분쟁조정 처리결과 축적으로 국내사건에 벤치마킹 - 신속한 분쟁 해결을 위한 기초자료 확보와 심결의 대외신인도 제고 기대 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 방송통신 분쟁조정 국제포럼 개최 |
| 제안부서 | 조사기획총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 60백만원 |
| 연구기간 | 2010.4~2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구목적 : 해외의 분쟁조정(재정) 실무담당자와의 상호이해와 노하우 교류를 위한 실무급 포럼을 개최, 국제적 분쟁조정 룰(rule)과 처리방식 등을 공유 ○ 필요성 : 해외의 공정경쟁 관련 시장동향을 비롯, 방송통신 규제당국 및 경쟁당국간의 정책동향, 법원의 판결사례, 사업자와 사업자간, 사업자와 이용자간의 분쟁사건 관련 알선, 조정, 재정 사례 등을 공유하여 국내 분쟁 사건의 해결기준 및 분쟁조정 관련 법제도 개선을 위한 기초자료로 활용하기 위함 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2008 ~ 2009년 이슈리포트 내용 및 2010년 예상되는 분쟁내용 등을 포괄하여 국내사례와 접목할 수 있는 아이টে을 선정, 해외의 방송통신 분야 분쟁조정(재정) 실무급 포럼을 개최 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 미국, EU(영국, 독일 등), 일본,, 주요 국제기구(ITU, OECD 등) 방송통신 분쟁조정 실국장(또는 과장)급 각 1~2인 초청 <ul style="list-style-type: none"> - 최소 5개국(또는 기구) 이상의 방송통신 분쟁조정 담당자 참석 필요 ○ 해외 방송통신 규제기관 관련 네트워크가 구축되어 있는 연구자 ○ 최근 3년 이내 방송통신 분쟁조정 관련 연구실적이나 국제회의 개최 실적이 있는 연구자 ○ 분쟁조정 포럼 통역사 선정 시 방송통신 분야 통역 유경험자 고려 필요 ○ 착수 및 완료 보고 이외에 2차례 이상 중간보고 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 방송통신 분쟁조정 처리결과 축적으로 국내사건에 벤치마킹 ○ 분쟁조정(재정) 담당자 간 실무급 포럼을 통해 국제간 교류와 이해증진 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-----------------------|--|
| 연구과제명 | 이동통신서비스 이용자 정보제공 및 선택권 강화방안 연구 |
| 제안부서 | 시장조사과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 90백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자가 이동통신 요금제 선택 시, 요금제의 다양성·복잡성, 정보의 부족 등으로 본인의 사용패턴에 가장 적합한 요금제를 선택하기 어려운 구조 - 누구나 쉽게 자신의 사용습관에 따라 이동통신 요금제를 선택할 수 있도록 요금비교사이트 개발 기반 마련을 위한 이용자의 이동통신 서비스 사용패턴 등 연구 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 이동통신 요금제의 종류와 체계분석 <ul style="list-style-type: none"> - 이통사별 요금제 조사·분석 ○ 기존 이동통신 이용자의 사용패턴 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 일반 이용자를 대상으로 이동통신 사용패턴에 대한 설문조사 실시 ○ 이동통신시장의 이용자 의사결정 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 이동통신 이용자의 요금비교 참여 현황(참여도, 참여방식, 참여방해요인) ○ 이동전화 요금비교 방법론 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 요금비교 알고리즘 개발 및 테스트 실시 ○ 향후 구축 예정인 요금비교 사이트의 운영 및 중장기 활성화 방안 마련 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 이동전화 요금제 비교사이트 구축을 위한 체계적인 분석 및 방안 마련을 위해 각 분야별(정책·통계·전산 등) 전문가 1인 이상 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 이동통신시장의 이용자 의사결정 연구 등 : 정책분야 - 이동통신 요금제 체계 분석 및 사용자 패턴 분석 등 : 통계분야 - 요금비교 알고리즘 개발 등 : 전산분야 ○ 분야별 연구반 구성·운영(정부, 학계, 전산, 통계, 이동통신사업자 등 참여) ○ 해외 활용사례 분석 필요 ○ 연구내용에 대한 진행사항 협의 및 중간점검은 연구기간내 2회 실시 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 이동전화 요금비교사이트 구축을 위한 요금비교 방법론 및 관련 통신정책에 활용 ○ 이용자가 자신의 사용습관(통화패턴, 사용서비스) 정보를 바탕으로 최적의 요금제 선택을 위한 정보제공 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 통신시장 융·결합서비스 활성화를 위한 사후규제방안 연구 |
| 제안부서 | 시장조사과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.12(9개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업합병, 통신시장 포화에 따른 신규수익원 창출을 위해 유무선 통합서비스, 통신-금융 등 이종결합서비스, M-VoIP, MVNO 등 신기술 발전에 따라 융·결합서비스가 도입되거나 도입될 전망 - 융·결합서비스 특유의 사후규제 이슈를 선제적으로 검토하여 서비스 활성화를 지원 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 융·결합서비스 관련 해외 사례 및 규제 이슈 검토 - 융·결합서비스가 활성화된 해외 각국의 시장현황 및 각국 규제 당국의 규제관련 이슈 검토 ○ 융·결합서비스 특유의 사후규제 이슈 검토 - 융·결합서비스 보급이 공정한 경쟁질서 및 이용자편익, 접속료나 번호 체계 등 통신시장 및 규제체계에 미치는 영향 분석 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 융·결합서비스에 대한 기술·경쟁법·경제학 전문가로 연구진 구성 - 최근 3년 이내 본 연구와 유사하거나 관련된 연구실적이 있는 연구자 - 법률, 경제학 분야 각 1인 편성 필수 ○ 필요시 관련사업자와 협조체계구축 및 실태점검 실시 ○ 연구기간동안 격월 회의(착수/최종보고 포함)를 통한 연구 진행 사항 점검 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 융·결합서비스 관련 불공정행위에 대한 실태점검 및 조사에 기초자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 주요통신서비스별 표준협정제안서 연구 |
| 제안부서 | 시장조사과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ WTO 다자협정('98.2월), 한-칠레 FTA('04.1월) 등에서 요구하는 지배적 통신사업자의 상호접속제공지침 및 상호접속협정의 공개를 위한 방안 마련 ○ 신규사업자가 상호접속, 설비제공 등의 협정체결시 투명하고 명확한 협정의 기준·요금·절차 등을 확인할 수 있는 협정의 표준제안서 마련 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 양자 및 다자협정 상에 나타난 협정관련 의무사항은 상호접속협정 또는 상호접속제공지침(RIO : Reference Interconnection Offer)를 공개하는 것으로, <ul style="list-style-type: none"> - 지배적사업자가 상호접속제공지침(RIO)을 홈페이지 등에 공개하고, 상호접속 협정은 요청이 있을 경우 공개(열람)하는 방안을 검토 - 상호접속협정을 공개(열람)할 경우 사업자간 영업비밀이라고 할 수 있는 구체적인 계약내용의 공개수준을 판단 ※ 전기통신사업법 개정('10.2월)으로 관련지배적사업자이동통신 : SKT, 시내전화 : KT의 경우 협정체결 후 협정내용을 공개토록 의무 지정되어 있음 ○ 신규 통신사업자가 협정을 체결할 때 표준협정제안서(상호접속제공지침은 상호접속의 표준협정제안서)를 통해 제공사업자의 협정 절차기준요금 등을 확인할 수 있는 방안 검토 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신분야 연구실적이 있는 연구자로 법률, 경제학 분야 각 1인 편성 필수 ○ 정부(방통위), 관련지배적사업자, 연구기관 등이 참여하는 연구반 운영 ○ 연구내용에 대한 진행사항 협의 및 중간점검은 연구기간내 2회 실시 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 표준협정제안서(상호접속제공지침 포함) 마련 및 공개를 통해 국제협정(WTO, FTA)을 이행하고, 국내사업자간 협정의 투명성을 높임으로써 지배적사업자의 불공정행위를 예방 가능 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 별정·부가통신사업자 제공 서비스 관련 이용자 피해 현황 및 피해 방지방안 연구 |
| 제안부서 | 이용자보호과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 60백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 별정·부가통신사업자에 대한 규제완화로 이용자 피해가 증가하고 있어 이에 대한 정확한 실태 파악 및 대응방안에 대한 연구 필요 ○ 이용자 피해 유형이 날로 다양화 및 지능화됨에 따른 적절한 제도 개선 및 정책 마련을 위해 연구 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 별정·부가통신사업 관련 규제완화에 따른 이용자 피해 현황 및 상관관계 연구 ○ 별정·부가통신사업자가 기간통신사업자의 전기통신회선설비 이용시 소요되는 원가비율, 이용조건 및 이용형태 등 분석 ○ 별정·부가통신사업자가 실시하고 있는 이용자 보호 관련 업무 현황 및 실태 파악 ○ 별정·부가통신사업자를 이용하는 이용자의 피해 방지를 위한 향후 규제방향 및 정책방향 연구 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 별정·부가통신서비스 이용자 피해 방지 관련 현황 및 문제점을 상세 분석하여 제도개선방안 도출 필요 ○ 방송통신서비스 이용자 피해 관련 업무에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년 이내 본 연구 관련 실적이 3건 이상인 연구자 - 법률(경쟁법), 방송통신, 경제학 분야 각 1인 편성 필수 ○ 중간점검은 2개월 단위로 연구내용에 대한 진행사항 협의 또는 중간 점검 실시 |
| 연구결과 활용방안 | ○ 별정·부가통신사업자가 제공하는 전기통신서비스 이용시 발생하는 이용자 피해를 방지를 위한 제도개선 방안 마련에 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 통신사업자의 이용자 보호업무 평가 관련 세부 시행방안 연구 |
| 제안부서 | 이용자보호과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신서비스의 보편화 및 다양성 증가로 통신서비스의 이용자 피해가 복잡·다양화되고, 이용자의 폭발적 증가로 국민생활에 미치는 영향이 증대됨에 따라 <ul style="list-style-type: none"> - 사업자가 자율적으로 이용자 피해를 사전에 예방하고, 피해 발생시 이용자 관점에서 보다 효율적인 피해 구제방안 마련을 유도하기 위해 - 통신사업자의 이용자보호업무 평가제도 도입을 위한 세부 시행방안 마련 및 시범평가 실시를 위해 연구 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신사업자의 이용자보호 관련 업무 평가를 위한 세부 시행 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 평가절차 및 평가지침 마련 - 평가방법, 평가지표의 적정성 검토 등 구체적인 평가 실행방안 마련 ○ 시범평가 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 시범평가 실시 방안 마련 및 주요 통신사업자를 대상으로 시범평가 실시 - 시범평가 실시 결과에 따른 문제점 분석 및 개선방안 마련 등 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신사업자의 이용자보호 관련 업무 평가를 위한 세부 시행 방안 마련 및 시범평가 실시 ○ 이용자 보호 및 평가업무에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 3년 이내 본 연구 관련 실적(이용자보호 제도 또는 평가)이 3건 이상인 연구자 - 이용자보호 관련 평가제도 전문가, 방송통신, 경제학 분야 각 1인 편성 필수 ○ 중간점검은 2개월 단위로 연구내용에 대한 진행사항 협의 또는 중간 점검 실시 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통신사업자의 이용자 보호업무 평가제도 도입시 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 전화결제 이용자 피해 현황 및 법·제도 개선방안에 대한 연구 |
| 제안부서 | 이용자보호과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 발달 및 정보통신망을 이용한 거래가 활성화됨에 따라 전화요금과 함께 이용료를 징수해 주는 전화결제서비스 이용자 급속히 증가 - 이에 따라 익명성을 이용한 사기성 전화결제 등으로 인한 이용자 피해가 급속히 늘어나고 있어 이용자 피해 유형 및 제도적 미비점 등에 대한 연구 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전화결제 관련 이용자 피해 현황 및 유형 분석 ○ 전화결제로 인한 이용자 피해 발생시 피해구제 현황 및 피해구제 관련 법·제도적 문제점 분석 ○ 이용자 피해 방지를 위한 개선방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 피해 방지를 위한 사전 모니터링 체계 - 이용자 피해발생시 신속한 제도개선방안 연구 등 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전화결제서비스 이용자 피해 방지 관련 현황 및 문제점 등을 분석하여 제도개선방안 도출 필요 ○ 방송통신서비스(전화결제 포함) 이용자 피해 관련 업무에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 최근 5년 이내 본 연구 관련 실적이 5건 이상인 연구자 - 이용자보호 관련 전문가, 방송통신, 경제학 분야 각 1인 편성 필수 ○ 중간점검은 2개월 단위로 연구내용에 대한 진행사항 협의 또는 중간 점검 실시 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전화결제서비스 관련 이용자 피해 현황 및 이용자 피해 방지를 위한 제도개선 방안 마련시 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|---|
| 연구과제명 | 시청자권익증진활동 지원사업 개선방안 연구 |
| 제안부서 | 시청자권익증진과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 30백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.9(6개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | 2000년 이후 10년간 진행된 사업에 대한 현황조사, 객관적이고 공정한 평가를 통해 사업목적 및 방향을 재정립하는 개선방안 도출 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 시청자권익증진활동 지원사업 의의, 추진배경 파악 ○ 시청자권익증진활동 지원사업 유사사례 연구, 해외 동향 사례 연구 ○ '00년 ~ '09년까지 사업내용 변화 추이 및 세부사업 평가 ○ 평가의 이론적 배경 및 평가절차, 평가지표 도출 ○ 단체 설문조사 전문가 심층인터뷰 ○ 사업의 성과 및 개선방향 등 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련사업에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 관련 연구 연구실적 및 활동실적 등이 있을 것 - 통계, 조사전문가 및 시민사회단체 미디어운동 전문가 편성 필수 ○ 중간점검 1회 실시 ○ 결과물 도출 이전 토론회 등 의견수렴 절차 수행 |
| 연구결과 활용방안 | ○ 10년간의 시청자권익증진활동 지원사업에 대한 공정한 평가를 통해 사업목적 및 방향을 재정립하여 11년 사업부터 반영 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------|--|
| 연구과제명 | 시청자불만처리 제도개선 및 의견수렴 활성화 방안 연구 |
| 제안부서 | 시청자권익증진과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 90백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환, 방송시장 경쟁 심화 등으로 매체 이용환경이 급변하고, 시청자 불만이 증가하고 있으나 현행 시청자권익보호 체계는 조직 통합 이전의 시스템을 따르고 있음 ○ 시청자불만처리 제도와 시청자위원회 등 기존의 법적 장치들을 재검토하는 등 전반적인 개선을 통해 시청자권익보호의 실효성과 방송의 질적 제고 방안을 검토할 필요가 있음 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 시청자불만처리제도 및 시청자위원회 관련 현행제도 및 문제점 검토 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시청자불만처리 관련 규정이 산재해 있으나 시대적 변화를 반영하지 못하고 일회성 불만처리에 그치는 측면이 있음 ▶ 시청자위원회가 형식적 운영에 그치지 않도록 개선 필요 ○ 미국, 영국, 호주, 프랑스, 일본 등 해외 시청자불만처리제도 및 시청자 의견수렴제도 사례 및 최근 변화추세 연구 ▶ 국내도입 필요여부 및 도입시 구체적 도입 방법 제시 ○ 방송통신융합시대 실효성 있는 시청자불만처리방안 및 의견수렴 활성화 방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시청자의 범위 및 개념 재정립, 통신이용자와의 공통점과 차이 ▶ 방송통신위원회와 방송통신심의위 역할 구분 및 법령개정안 ▶ 시청자위원회의 역할 재정립 및 실질적 역할을 위한 법령개정안 ▶ 시청자권익보호 실적 재허가/방송평가 반영 확대 방안 등 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 제도개선이 필요함에 따라 법률 전문가의 참여가 필요하고, 아울러, 해외 시청자권익 보호 제도조사 및 소비자 보호 분야 연구를 위해 관련 분야에 대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 최근 5년 이내 방송통신 이용자 보호, 사후규제 분야 연구 경험 및 실적이 있는 연구자 ▶ 법률(방송법, 경쟁법, 소비자 보호 관련 법령 등) 분야 전문가 필수 ▶ 해외 관련 사례연구 및 최신 흐름을 파악이 가능한 연구자 ▶ 중간 점검 관리 사항 : 연구기간 8개월 중 3, 5, 7개월째 |
| 연구결과 활용방안 | 연구결과를 참고하여 적극적으로 정책에 반영할 예정임 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|--------------------------|--|
| 연구과제명 | 시청각장애인 등 소외계층의 방송접근성 제고방안 연구 - 방송수신 보조기기 보급정책을 중심으로 - |
| 제안부서 | 시청자권익증진과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 60백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시대의 방송통신기기의 장애인 접근성 제고방안 연구 ○ 방송 소외계층에 대한 효율적 지원계획 마련 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송 소외계층의 현황 파악, 지원대상 선정, 지원 우선순위 검토 등을 통한 효율적 지원계획 수립 ○ 시청각장애인의 특성에 따른 수신기 보급상의 어려움 해소를 위한 방송 소외계층 수신기 보급사업 실태분석 및 홍보강화방안 ○ 방송 수신보조기기 보급 해외 사례 연구 및 정책 제언 ○ 방송 수신보조기기의 장애인접근성 제고방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 방송수신기별 성능기준 지정, 규격개발 및 개선방안 연구 ○ 방송 수신보조기기 유통시장 확보방안 연구 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송 소외계층관련 국내외 연구조사에 대한 상세분석 필요 ○ 방송수신 보조기기 성능기준 지정 및 규격 개발 등 디지털 기기에 대한 장애인 접근성 제고방안 연구시 협의회 구성 등을 통한 광범위한 관련단체 의견 수렴 ○ 미디어전문가, 조사전문가, 방송기술전문가, 소외계층 지원정책 전문가 등 관련분야 전문인력 필수 구성 ○ 방송사업자(지상파 및 유료방송매체) 및 시청각장애인 단체 등 관련기관의 의견 수렴을 위한 협의회 구성 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구결과를 소외계층 방송접근권 보장사업 및 장애인방송 제작지원 사업을 추진함에 있어 개선방안을 도출하기 위한 정책 자료로 활용 |

2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------------|--|
| 연구과제명 | 수평적 규제체계 정립을 위한 방송 및 통신 분쟁조정제도 통합방안 연구 |
| 제안부서 | 조사기획총괄과(심결지원팀) |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 30백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구목적 <ul style="list-style-type: none"> - 수평적 융합체계 정립을 위한 통합분쟁조정 법안 마련 ○ 필요성 <ul style="list-style-type: none"> - 방송과 통신사업자 상호간, 사업자와 이용자 간의 분쟁조정을 심의·의결하여야 함에도, 방송에 관한 분쟁을 조정할 수 있는 근거만 있고, 통신에 관한 분쟁조정은 근거가 없음 - 방송통신융합시대에 맞게 수평적 융합체계 정립을 위해 통합분쟁조정기구의 설치 및 이에 따른 법령 정비가 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 수평적 융합체계 정립을 위해 통신, 방송분야 및 융합서비스에 대한 분쟁 조정의 근거법령 및 향후 통합사업법 제정시 근거법령 마련 - 방송통신위원회의 재정과 통합 연계방안 및 통합분쟁조정기구의 구체적 조정범위 마련 등 ○ 통합분쟁조정기구의 세부업무 처리절차 개선을 위한 하위 법령 마련 |
| 수행방법 (연구진구성운영) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 3년 이내 방송통신 관련 법령 개정 작업 등에 참여하였거나 연구 실적이 있는 연구자 <ul style="list-style-type: none"> - 법률(경쟁법, 행정법 등) 전문가, 방송통신 관련 교수 및 관련 기관 연구원 편성 필수 ○ 착수 및 완료 보고 이외에 2차례 이상 중간보고 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합법 제정 이전과 이후를 고려하여 단계적인 법령 마련시 활용하고, 분쟁조정기구의 구체적 조정범위 및 세부절차 개선시 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|---|
| 연구과제명 | 방송통신분야 저탄소 품질보증제도 연구 |
| 제안부서 | 방송통신녹색기술팀 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 50백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ ICT 산업은 지구전체 온실가스 발생량의 2~2.5%를 차지하고 있고, 매년 증가추세에 있음 ○ 방송통신분야의 제품, 설비 및 프로젝트에 대한 품질보증제도를 도입하여, 방송통신기기의 에너지 효율성을 제고 방안 마련 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 품질보증제도 사례 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신분야 저탄소 품질보증제도 도입 위한 시사점 도출 ○ 품질보증 평가방법 및 평가기준 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신분야 기기, 인프라, 서비스, 프로젝트 품질보증 적용 범위 정의 ○ 녹색방송통신 전문평가기관 육성 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 녹색방송통신 전문 평가사 교육 프로그램 개발 및 인력양성 - 방송통신분야 국제인증평가 기관 육성방안 마련 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 녹색방송통신기술 및 제품을 평가할 수 있는 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 ○ 녹색방송통신 품질보증 전문 평가사 인력 육성을 위해 기술사 자격증 등 유관 분야 사례 상세 분석 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신분야 저탄소 품질보증 제도 구축을 통해, 현재 TV 등 가전제품 및 일반 PC 등에 한정된 저탄소 라벨링을 방송통신분야 기기 전반으로 확대 ○ 녹색 품질보증제도 도입을 통해 국가 녹색성장 목표달성 기반 조성에 기여 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|---|
| 연구과제명 | 정보통신 부문 실적공사비 적산제도 연구 |
| 제안부서 | 네트워크기획보호과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 165백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.12(9개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <p>○ 실적공사비 적산제도에 관한 연구를 통해 정보통신공사 예정가격의 적정성 및 투명성을 제고하는 한편, 안정적인 제도 도입을 도모</p> <p>※ 실적공사비 적산제도는 계약단가의 현실화가 기대되어 '96.1.1일부터 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」에 도입·시행된 제도로 과거 수행된 공사단가를 기초로 하여 자기 시설공사의 예정가격을 산출하는 제도</p> |
| 연구내용 | <p>○ 정보통신부문 실적공사비 적산제도 적용방안 연구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보통신공사 공종분류 체계 정비 - 정보통신공사 분야별 실적자료의 수집 및 분석 - 실적공사비에 의한 예정가격 산정기준 연구 - 실적단가 결정방안 및 보정방안 연구 <p>○ 수량산출기준 제정 및 관리 연구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대분류 및 중분류, 소분류, 세세분류 연구 - 공종코드 분류 및 코드 부여 방안 연구 <p>○ 공사비지수 및 조정계수 연구</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정보통신 공사비지수 연구 - 간접공사비 산정을 위한 조정계수 연구 <p>○ 정보통신부문 실적공사비 적산제도 운용 및 관리기관 역할 정립</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실적공사비관련 입·낙찰제도 등 제도개선 연구 - 적산제도의 합리적 관리 및 적정공사비 확보 방안 연구 |
| 수행방법 | ○ 현행 적산방식인 공사원가계산에 의한 정부 정보통신 표준품셈 제·개정 관리업무 수행 경험이 풍부한 비영리 기관이 연구수행 |
| 연구결과 활용방안 | <p>○ 정보통신부문 실적공사비 적산제도 도입·시행을 위한 기반 마련</p> <p>○ 정보통신공사의 합리적인 예정가격 산정방식 제공으로 기술에 의한 가격 경쟁 유도</p> |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|---|
| 연구과제명 | 비식별 개인정보의 보호 및 활용에 관한 연구 |
| 제안부서 | 개인정보보호윤리과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 30백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.7(4개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 맞춤형 광고 등 기술의 발달로 인해 도입되는 다양한 서비스에서 활용되는 개인의 행태정보, 성향정보, 위치정보 등 ‘식별되지 않는 개인정보’에 대한 법적 고찰을 통하여 프라이버시 및 개인정보 보호와 활용 방안 마련 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 정보통신서비스에서 개인정보 활용 현황 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 현행 법·제도에서의 개인정보 개념 분석 - 서비스 발달에 따른 개인정보의 개념 변화 분석 - 기술의 발달에 따른 신규 도입 서비스(온라인 맞춤형광고, 위치정보서비스 등)에서 활용되는 다양한 개인정보의 실태 및 현황 분석 - 신규 도입 서비스별 개인정보 침해 이슈 분석 (국내·외 사례) ○ 신규 정보통신서비스에서의 개인정보 보호 및 활용 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 신규 정보통신서비스에서 활용되는 개인정보의 규제 방안 마련 - 현행 법·제도 하에서의 적용 가능성 및 개선방안 모색 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신망법 등 개인정보보호 법제에 대해 전문성을 지닌 연구진 구성·운영 ○ 신규 도입되는 정보통신서비스에 대한 광범위한 사례 조사 및 개인정보 및 프라이버시 보호에 관한 국내·외 상세분석 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 맞춤형 광고, 모바일 서비스 등 신규 도입되는 서비스에서 이슈가 되는 개인정보보호에 대한 정책 수립의 기초자료로 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|--|
| 연구과제명 | 상생기반의 인터넷 비즈니스 발전방안 연구 |
| 제안부서 | 인터넷정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 75백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 상생을 기반으로 한 인터넷 중소기업 지원을 추진하면서 민간의 자율성을 기초로 한 실효성 있는 정책방안 마련 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 상생협력이 필요한 사항 기초조사 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 중소기업 의견 수렴 등을 통해 애로사항 파악 및 상생협력이 필요한 정책과제 도출 ○ 기초연구를 토대로 실현가능한 상생협력 방안 도출 ○ 상생협력 과제 추진 이행실태 점검 및 결과보고서 발간 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 상생협력 관련 중소기업 의견수렴 및 애로사항 등 기초조사 시행 ○ 상생협력 과제 추진을 위한 전문성을 갖춘 상생협의체 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 실효성 있는 상생 방안을 도출하고 점검을 통해 상생 협력 추진을 유도 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|-------------------------|--|
| 연구과제명 | 월간 방송통신산업 동향 |
| 제안부서 | 정책총괄과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 166백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.12(9개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신산업의 융합화에 따른 산업내 변화 가속화, 세계 경기의 불확실성이 증가하면서 국내외 경제 동향 및 최신 트렌드 파악을 바탕으로 한 정책수립의 필요성이 증대됨 ○ 본 연구의 목적은 신성장동력으로서의 방송통신 환경에 대한 중요성을 인식시키고, 급변하는 환경에 대응할 수 있도록 관련 산업에 대한 이해를 증진하며, 시의적절한 현안 대응을 통해 방송통신 정책 수립에 기여 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 월간 방송통신 산업동향 분석 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 방송통신산업 평가 및 향후 전망 제시 - 방송통신산업 생산, 가입자, 수출 등 주요통계 분석 - 국내외 주요 경제동향, 경제지표, 사업자동향 분석 ○ 심층 이슈 리포트(월간 포커스) <ul style="list-style-type: none"> - 산업내 최신 이슈에 대한 심층적인 분석 리포트 작성 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송정책, 통신정책 등 연구 경험을 갖춘 인력과 광범위한 전문가 네트워크를 활용하여 매월 방송통신산업 주요 이슈를 분석 ○ 다년간에 걸친 연구 수행으로 방송통신 관련 조사 분석에 관한 노하우를 축적하고 있는 연구기관을 선정하여 수행 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신·융합산업에 대한 시의성 있는 동향분석을 통해 방송통신 및 융합산업에 대한 정책 수립의 기초자료 작성 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 방송통신 국가 R&D 투자방향 및 성과체계 구축 |
| 제안부서 | 방송통신녹색기술팀 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 120백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11.(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신 환경변화와 산업여건 등의 분석을 통해 정부 R&D 투자 방향과 성과관리 체계 제시하여 방송통신 분야 R&D의 효율성 제고 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신분야 정부 R&D 투자 방향 및 시스템 효율화 방안 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신융합산업 환경 변화 및 산업여건 분석 - 방송통신 분야 정부와 민간의 R&D 투자 현황, R&D 문제점 분석 - 정부와 민간의 R&D 역할 분담 및 정부 R&D 투자기준 정립 등 ○ 방송통신 분야 R&D 성과 관리 체계 제시 <ul style="list-style-type: none"> - 정부 R&D 평가시스템, IPR 등 성과관리 체계 분석 등 ○ 방송통신기업의 R&D 투자 효율성 분석 및 개선방안 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신 기술혁신 현황 및 주요 동인 분석 - 방송통신 중소기업의 R&D 및 기술혁신 현황 분석 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 분야 정책, R&D대한 전문성을 갖춘 연구진 구성·운영 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 2011년 방송통신 R&D 투자방향 수립시 활용 ○ 방송통신 기반의 성장 제고를 위한 정책방안 수립 시 활용 |

「2010년도 정책연구용역사업」 과제제안 요구서

| | |
|---------------------|--|
| 연구과제명 | 방송통신서비스 직종분류와 인력통계 실태조사 및 수급전망 연구 |
| 제안부서 | 방송통신진흥정책과 |
| 선정방법 | 일반경쟁입찰 |
| 연구비 | 220백만원 |
| 연구기간 | 2010.4 ~ 2010.11(8개월) |
| 연구의 목적 및 필요성 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 창출 등 사회 안전망 확보의 국정 운영 지표에 따라 방송통신서비스 인력에 대한 정확한 수급 통계 및 분류체계 필요 ○ 국가 인력양성 추진체계가 개편됨에 따라, 방송통신서비스 직종의 체계적인 정책을 지원할 수급인력 통계 필요성 제기 ○ 방송통신분야 인력 실태조사 및 분류체계를 개편하여 인력양성 정책연구에 활용 및 맞춤형 정책 수립 필요 |
| 연구내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송통신서비스 직종별 인력통계 분류체계 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신 기술발전에 따라 신규서비스 및 디지털전환 환경을 리드할 수 있는 방송통신서비스 인력통계 분류체계 연구 ○ 방송통신서비스 직종별 수급인력 통계 조사방법론 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 방송, 통신, 인터넷, 콘텐츠, 융합 등 방송통신서비스 직종별 수요 공급 인력 통계의 조사방법론 연구 ○ 방송통신분야 수급인력 실태조사 및 전망 <ul style="list-style-type: none"> - 방송통신서비스 직종별 신규 분류체계를 적용한 수급인력 실태조사 - 업종별, 기술별, 서비스별 수급인력 통계 전망 연구 ○ 방송통신 인력통계서비스 제공 및 융합인력시스템 구축방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 통계포털을 이용한 방송통신인력 통계서비스 제공 - 방송통신서비스 분야 전문인력의 경력·이력 관리 및 방송통신인력 인증 등 중장기 융합인력시스템 구축 방안 연구 |
| 수행방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 다년간 통계분석 및 실태조사 경험을 가진 전문 연구진 구성·운영 ○ 방송통신분야 인력수급에 대한 상세분석 및 기술발전 추세를 토대로 인력수급 전망 제시 필요 |
| 연구결과 활용방안 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 인력 미스매칭 해소를 통하여 산업에서 요구하는 필요인력에 대한 요구 해소 및 맞춤형 인력양성 지원(연구자료 산학연 보급) ○ 방송통신 수요인력 및 업체에 대한 체계적인 관리를 통하여 일자리 창출 등 실효성 있는 정부 정책 목표 달성 |